

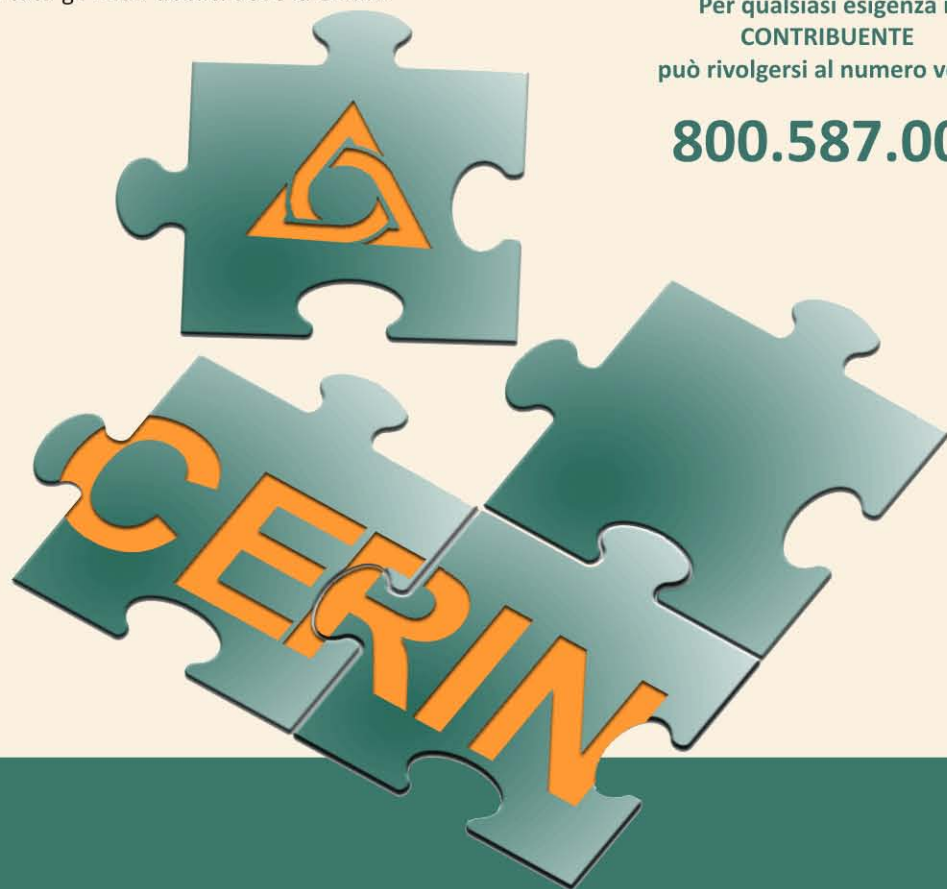
## Perché una Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi della CERIN., riporta indicazioni generali sui servizi forniti rappresentando così un valido strumento di informazione.

Inoltre, la Carta dei Servizi contiene indicatori delle prestazioni dell'Azienda nelle molteplici occasioni di relazione e contatto con gli utenti, dichiarando il proprio impegno a mantenere elevati standard di qualità di servizio.

La Carta dei Servizi è strumento del processo di miglioramento dei servizi erogati, permettendo ai cittadini di controllare la qualità dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi, oltre ad essere facilmente scaricabile dal sito internet [www.cerinweb.it](http://www.cerinweb.it), è disponibile presso tutti gli Enti Pubblici dove la CERIN. opera.



## CONTATTI

via Dott. M. Carbone, 43  
70032 Bitonto (Ba)  
Tel. 080 3747133  
Fax. 080 3714081

E-mail. [segreteria@cerinweb.it](mailto:segreteria@cerinweb.it)  
Web. [www.cerinweb.it](http://www.cerinweb.it)



Per qualsiasi esigenza il  
CONTRIBUENTE  
può rivolgersi al numero verde:

**800.587.009**

# CARTA dei SERVIZI



Certificata ISO 9001:2000

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI  
CENSIMENTO, VERIFICA, ACCERTAMENTO,  
LIQUIDAZIONE E RISCOSSIONE TRIBUTI LOCALI E  
RELATIVA GESTIONE DELLE BANCHE DATI, SVILUPPO  
SOFTWARE PER SISTEMI INFORMATIVI TERRITORIALI  
(S.I.T.)



